

فرایندها:

معنای لغوی واژه فرآیند به معنی روش ویژه انجام کار میباشد که شامل مراحل و فعالیتهای متعددی است.

از دیدگاه سیستمی یک فرآیند عبارت است از آنچه که ورودی را به خروجی تبدیل مینماید. به عبارت دیگر فرآیند در بر گیرنده چگونگی انجام کار.

یک فرایند ممکن است ورودیها و خروجیهای متنوعی داشته باشد. ممکن است فرآیند یک ورودی را به چند خروجی تبدیل کند.

- فرآیند مجموعه‌ای مشخص و مرتب شده از فعالیتهای کاری در یک محدوده زمانی و مکانی معین است که شروع و خاتمه آن مشخص شده است و با تعریف روشنی از ورودیها و خروجیها، ساختاری برای عملکرد ارائه می‌دهد.

روش تهیه فرایند:

۱- تصمیم در مورد اینکه چه می‌خواهیم بنویسیم. (چه موضوعی را می‌خواهیم در

قالب فرایند بنویسیم)

۲- تعیین مرز فرایند (از کجا و چگونه شروع می‌شود و چگونه و چه زمانی پایان می

یابد)

۳- هر آنچه که به ذهن می‌رسد را در جایی ثبت کنید .

۴- فعالیت‌ها را در توالی منطقی ترتیب دهید .

۵- پس از نوشتن تمام مراحل فرایند از صحت آنها و اینکه قسمتی از قلم نیفتاده مطمئن شوید

۶- فرایند را به فرد صاحب نظر جهت تایید آن اعلام کنید .

نقشه فرآیند

