

کلاس آموزش حقوق گیرندگان خدمت ویژه کارکنان مرکز پزشکی دکتر مسیح دانشوری



دوره آموزش حقوق گیرندگان خدمت ویژه کارکنان به منظور رضایتمندی بیماران، همراه کارکنان و میزان مراجعات بعدی بیماران ۱۸ آبان ماه توسط واحد آموزش ضمن خدمت در کلاس درس استاد بهادری مرکز پزشکی دکتر مسیح دانشوری برگزار گردید. به گزارش روابط عمومی مرکز، « نسیم نکویی» مدرس دوره فوق هدف از برگزاری این کلاس آموزشی را نظام کارآمد رسیدگی به شکایات، مطلوبیت خدمات سلامت عنوان کرد. وی اظهار داشت: مطالب عنوان شده در این دوره آموزشی شامل: اطلاع رسانی در خصوص تمام اقدامات پژوهشی، مطلوبیت خدمات سلامت، گروههای آسیب پذیر، گیرنده خدمت در حال احتضار، محرمانه بودن اطلاعات، حفظ حریم خصوصی، همراه گیرنده خدمت، آموزش توسط پزشک و پرستار، رضایت آگاهانه، نظام کارآمد رسیدگی به شکایات بود که مورد بحث و بررسی قرار گرفت.



توسط واحد آموزش ضمن خدمت برگزار شد: کلاس مدیریت خطر ویژه کارکنان مرکز پزشکی دکتر مسیح دانشوری

مدیریت ریسک در حوزه سلامت، مدیریت ریسک در مراقبت سلامت، استراتژی موثر برای کاهش آسیب، رویکرد مدیریت ریسک، ۷ مرحله در فرآیند مدیریت ریسک، منابع اطلاعاتی برای شناسایی خطرات، استفاده عاقلانه از نوآوری و خلاقیت در مدیریت خطر، تحلیل ریشه ای علل و قایع، هدف و فرآیند تجزیه و تحلیل علت ریشه ای حوادث، راه حل ایمنی بیمار، برنامه های معاونت درمان وزارت بهداشت و انتظارات از دانشگاه های علوم پزشکی بود که مورد بحث و بررسی قرار گرفت. خانم «برخورداری» مسئول *RCA* مرکز و از مدرسین این دوره نیز در این خصوص عنوان کرد: و از مدرسین این دوره بیان کرد: مطالب عنوان شده در این دوره آموزشی شامل:

دکتر «سید محمد سید مهدی» (مسئول طب کار و سلامت شغلی و واحد تحقیقات آلودگی هوا) در گفتگو با روابط عمومی مرکز، هدف از برگزاری این کلاس آموزشی را ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران، کاهش خطاهای کارکنان، تهیه آشنایی کارکنان با مفاهیم ایمنی بیمار به خصوص مبحث *RCA* و تفهیم شرح وظایف کادر درمان عنوان کردند. مسئول طب کار و سلامت شغلی و واحد تحقیقات آلودگی هوا اظهار داشت: مطالب عنوان شده در این دوره آموزشی شامل: آمار خطاهای پزشکی، تعاریف (مدیریت ریسک، مخاطره، ریسک، شدت)، ریسک در بهداشت و درمان، فراوانی و شیوع خطاهای پزشکی،

دوره مدیریت خطر ویژه کارکنان به منظور آشنایی کارکنان با مفاهیم مدیریت ریسک، مخاطره، ایمنی بیمار، راه حل ایمنی بیمار و تفهیم شرح وظایف کادر درمان ۲۶ آبان توسط واحد آموزش ضمن خدمت و با همکاری واحد بهبود کیفیت مرکز در کلاس درس استاد بهادری مرکز پزشکی دکتر مسیح دانشوری برگزار گردید. دوره مدیریت خطر ویژه کارکنان به منظور آشنایی کارکنان با مفاهیم مدیریت ریسک، مخاطره، ایمنی بیمار، راه حل ایمنی بیمار و تفهیم شرح وظایف کادر درمان ۲۶ آبان توسط واحد بهبود کیفیت و با همکاری واحد آموزش ضمن خدمت مرکز در کلاس درس استاد بهادری مرکز پزشکی دکتر مسیح دانشوری برگزار گردید.



راه اندازی سامانه پیامکی ارتباط مستقیم کارکنان و مدیران مرکز دکتر مسیح دانشوری



دانشوری توسط روابط عمومی این مرکز راه اندازی شد. بنابراین گزارش با افتتاح این سامانه، کارکنان این مرکز می توانند هر گونه، نظر، انتقاد و پیشنهاد خود را از طریق سامانه پیامکی ۰۲۷۱۲۰۰۰۱۰۰۰ به سمع و نظر مدیران ارشد مرکز برسانند. روابط عمومی مرکز تلاش می کند با حفظ امانتداری پیامهای کارکنان را ضمن تفکیک به مدیران مخاطب پیام برساند. پاسخها و راهکارهای مدیران مرکز نیز به نحو مقتضی در اختیار کارکنان قرار خواهد گرفت.

سامانه پیامکی جهت ایجاد راه ارتباط مستقیم و شبانه روزی بین کارکنان و مدیران مرکز پزشکی دکتر مسیح

تعریف مدیریت ریسک و مفاهیم *RCA*، مقایسه ریسک در کشورهای مختلف، اهمیت گزارش دهی خطاها در سیستم های درمانی، آشنایی کارکنان و کادر درمان با مفاهیم ایمنی بیمار و آشنایی با اقدامات در دست اقدام در سطح معاونت درمان بود که مورد بحث و بررسی قرار گرفت.





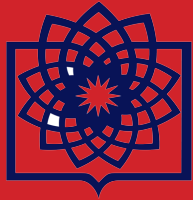
تبریک و شادباش

با مسرت و شادکامی مطلع شدیم، آقای « رضا علایی » همکار واحد تاسیسات مرکز از سفر زیارتی عتبات عالیات مراجعت نموده است. روابط عمومی مرکز به نمایندگی از طرف کلیه همکاران ضمن آرزوی قبول زیارت، سلامتی و توفیق روز افزون ایشان را از درگاه خداوند متعال مسئلت می نماید.

همچنین خوشبختانه مطلع شدیم امیر علی محبوبی پور فرزند خانم دکتر شادی بنی اسدی با رتبه ۱۸ پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران قبول شده است. روابط عمومی مرکز به نمایندگی از طرف کلیه همکاران تبریک و کسب توفیقات روز افزون ایشان را از درگاه خداوند منان مسئلت می نماید.

ترحیم و تسلیت به همکار

متاسفانه مطلع شدیم همکارمان آقای علی قاسمی در غم از دست دادن عزیزشان سوگواری می باشند. روابط عمومی مرکز، به نمایندگی از طرف کلیه کارکنان مصیبت وارده را به این عزیز تسلیت عرض نموده و برای بازماندگان صبر و شکیبایی مسئلت می نماید.



خبرنامه الکترونیک داخلی روابط عمومی (دم و بازدم)

شماره بی در پی ۷۳ سال چهارم

(نیمه دوم آبان ماه ۹۴)

شماره های تماس ما: ۲۰۰۱-۲۲۲۶

پایگاه اینترنتی: www.nriitld.sbm.u.ac.ir

مسئولین کلیه واحد های مرکز میتوانند اخبار و وقایع واحد خود را که قابلیت انتشار عمومی دارد به صورت هر دو هفته یکبار در اختیار واحد روابط عمومی مرکز قرار دهند. روابط عمومی پس از بررسی نهایی اخبار قابل انتشار را در خبرنامه دم و بازدم و صفحه داخلی وب سایت که برای هر یک از بخشها و واحد های مرکز طراحی شده منتشر خواهد کرد.



تقدیر از همکاران مرکز

به نام او که زمان ها روان و حال ها بر نظام از نام اوست

خدا را شاکرم که بدین وسیله مجالی فراهم آمد تا بتوانم با ذره ذره وجودم از آنچه که در شرایط صعب و سخت بیماری یکی از بستگان عزیزم که از همکاران این مرکز می باشد با همکاران خوبم صحبتی داشته باشم .

از زمان شروع بیماری تا تشخیص و ترخیص بیمار عزیزمان لحظاتی برما گذشت که سختی آن را با هیچ قلم و بیانی نمی توان توصیف کرد جز آنکه بگویم گاهی نه گریه آرامت می کند و نه خنده ، نه فریاد آرامت می کند و نه سکوت، آنجاست که با چشمان خیس رو به آسمان می کنی و میگویی خدایا تنها تورا دارم تنهایم مگذار.

باور به هر چیزی از آن یک اتفاق می سازد یک باور قلبی عمیق به خدا از سوی همه همکاران که بهتر است آنها را فرشته نامید یک اتفاق خوب را رقم زد ...

همان فرشته هایی که یا از اعضای محترم تیم درمان بودند و یا با حضور بر بالین بیمارمان سلامتی و بهبودی را در قالب دعا تقدیمش کردند و من از همین جا به قلبهای زیبایی که با خلوص دل دعا کردند عرض می نمایم که دل بزرگتان و احساسات بلندتان عشق زیبا و پرشکوهی بنام اجابت را آفرید و این خود افتخاریست که خواست خدا با دعای شما به انجام رسید.

در روند درمان بیمارمان حس خوب با هم بودن و علم و تبحر بالای تیم درمان معجون خوبی بود که به لطف خدا نتیجه خوبی هم داد.

دل من می خواهد بتوانم تمامی صحبت ها را در طی آن روزها جزء به جزء بنویسم ولی چه کنم که قلم قاصر از بیان احساسات قلبی و درونی من است.



دوست دارم از احوالپرسی و دعای باغبان بیمارستان تا همراهی و همدلی همه یاد کنم .
همه کسانی که با فطرتی زیبا همه کار برای ما کردند و شاید خودشان هم از دوستی و انسانیتی که به ما نثار کردند بی خبر باشند.
استادان گرانقدر جناب آقای دکتر عباسی و دکتر ثاقبی که با دستان معجزه گر رنگ و جان دوباره ای بخشیدند به رخساری که بیماری پژمرده اش کرده بود.
استاد عالی مقام سرکار خانم دکتر پور عبدالله که با پشتوانه دانش و با همت و تلاش جدی با ظرافت و دقت نظر تشخیص نهایی را مطرح کردند.
کلیه اساتید و پزشکان محترم این مرکز که به ما یاری رساندند.
سرپرستاران محترم بخشهای *ICU* و جراحی و اتاق عمل که با هدف فراهم آوردن آرامش مطلوب برای بیماران با حسن مدیریت اتاق و تخت مناسب در اختیار ما گذاشتند و همه امور درمان به نحو احسن مدیریت کردند.
پرستاران عزیزی که مانند همیشه پر تلاش و دلسوز بر بالین بیماران بودند. کمک پرستاران بزرگواری که با تلاشی آکنده از مهر و محبت ما را شرمسار خود ساختند، پرسنل محترم خدمات که با صمیمیت از هیچ خدمتی مضایقه نکردند.
با بوسه ای بر دست شما سپاس و قدردانی خودمان را ابراز می کنیم.
و درخاتمه باید عرض کنم خانواده بزرگ بیمارستان دکتر مسیح دانشوری
تمام خوبی ها را برایتان آرزو می کنم نه خوشی ها را ...
زیرا خوشی آن است که شما می خواهید.....
و خوبی آن است که خدا برایتان می خواهد

زهرا خرمدل