



دانشگاه

خبرنامه
الکترونیک





مه ربیع نخستین مه سرور خداست
مه تبری و ماه نشاط اهل ولاست
مه مبارک میلاد خواجه ی لولاک
مه ولادت پنجم سلاله ی زهراست



تداوم بازدیدهای مدیریتی و میدانی

به گزارش روابط عمومی به نقل از مژگان مجاهد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، بیمارستان دکتر مسیح دانشپوری در راستای تداوم فرهنگ سازی ایمنی و ارتقای ایمنی بیمارستان و کارکنان تیم ایمنی بیمارستان در آبان ماه طبق برنامه از پیش تعیین شده بازدیدهای ایمنی از بخش های درمانی و پاراکلینیکی انجام شد.

مجاهد گفت: تیم ایمنی بیمارستان دکتر مسیح دانشپوری مطابق با خط مشی کاری خود در زمینه ارزیابی پیشگیرانه خطا، بازدید ماهانه خود را از تمامی بخش های درمانی و پاراکلینیکی انجام داده است و بازخورد آن را جهت اقدامات اصلاحی به مسئولان مربوطه ارسال نموده است.

وی افزود: در برخی از بخش ها تغییرات مثبت محسوسی از نظر آگاهی و عملکرد و مشاهده شده است.

مجاهد در ادامه عنوان کرد: بازدیدهای میدانی نیز با حضور اعضا تیم در بخش های جراحی یک و تست خواب برگزار شد و توسط مسئولین در تمامی حیطه های بصورت کامل بررسی شد و بازخورد به روسای بخش ها داده شد.

وی در خاتمه گفت: امید است با تلاش مستمر همکاران عزیز در کلیه بخش ها و واحد ها بتوانیم گامی در جهت ارتقاء ایمنی بیماران که مهم ترین دغدغه بیمارستان می باشد برداریم.



توسط واحد آموزش ضمن خدمت برگزار شد:

کلاس آموزش مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ای

به گزارش روابط عمومی به نقل از امید دهقانی مسئول علمی و ناظر واحد حقوق گیرنده خدمت کلاس آموزشی مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ای یکم آبان ماه در کلاس درس استاد بهداری برگزار شد.

دهقانی گفت: از آنجایی که قرن حاضر قرن سریع تکنولوژی ارتباطات است ولی این پیشرفت باعث کاهش ارتباطات رفتاری می‌گردد و این کاهش ارتباط باعث افزایش استرس و اضطراب و افسردگی می‌گردد لذا با توجه به افزایش تنش های رفتاری و نارضایتی های رفتاری برگزاری کلاس مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ایی بسیار مورد توجه قرار می‌گیرد.

وی افزود: برگزاری کلاس اخلاق حرفه ایی و نهادینه کردن منشور حقوق بیمار و اصول بیمار محوری و مهارت کنترل خشم برای گروه هدف پاراکلینیک و اداری و پذیرش و آزمایشگاه و رادیولوژی و حفاظت فیزیکی و آبدار ها در جهت افزایش رضایتمندی بیماران و کاهش تنش ها و تعامل های بین واحد ها در ۵ دوره کلاس برگزار شد.

مهمترین عناوین مطروحه با استاندارد های مهارت ارتباطی -توجه به آموزه های دینی و فرهنگی-رعایت اخلاق حرفه ایی-چگونگی جلب اعتماد و اطمینان مدد جو و همراهان-دستورالعمل ظاهر حرف ایی-بهبود مهارت های گوش دادن و ویژگی های ارتباط سالم عنوان شد.

شایان ذکر است در این دوره خشم و پیامد های آن-عوامل ایجاد کننده خشم-اثرات خشم و پیامد های

ایجاد شده-شیوه های کنترل خشم و شیوه های مقابله با هیجانات منفی مورد شرح و تبادل نظر قرار گرفت و به صورت عملی مهارت های مورد نظر تمرین و تکرار قرار گرفت.



توسط واحد آموزش ضمن خدمت برگزار شد

کلاس آموزشی منشور حقوق بیمار و بیمار محوری

به گزارش روابط عمومی به نقل از سولماز زرینه مسئول اجرایی واحد حقوق گیرنده خدمت بیمارستان دکتر مسیح دانشوری کلاس آموزشی منشور حقوق بیمار و بیمار محوری در تاریخ چهاردهم آبان ماه در کلاس درس استاد بهادری برگزار شد.

زینہ گفت: رضایتمندی بیماران یکی از مشخصه های اثر بخشی خدمات بیمارستان محسوب می شود و لازمه دستیابی به رضایتمندی بیماران رعایت حقوق بیماران می باشد و با در نظر گرفتن منشور حقوق بیمار می توان از بیماران مراقبتهای موثرتری را به عمل آورد.

مسئول اجرایی واحد حقوق گیرنده خدمت عنوان کرد: این منشور با توجه به ارزش های والای انسانی و مبنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی و برپایه برابری کرامت ذاتی تمامی گیرندگان خدمات سلامت و با هدف حفظ، ارتقاء و تحکیم رابطه انسانی میان ارائه کنندگان و گیرندگان خدمات سلامت تنظیم شده است. وی افزود: این منشور در آبان ماه ۱۳۸۸ با بررسی های انجام شده توسط مدیران و سیاستگذاران سلامت در ۵ محور توسط وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی تدوین و به تمامی دانشگاه ها ابلاغ گردید.

محور های ابلاغ شده به شرح ذیل می باشد:

محور اول: دریافت مطلوب خدمات حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کارفی در اختیار بیمار قرار داده شود.

محور سوم: حق آزادانه د رانتخاب و تصمیم گیری و دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و اصل رازداری باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

در ادامه افزود: مطالب در مورد کیفیت خدمات مراقب سلامت و مفهوم بیمار محوری بود و با توجه به اهمیت روز افزون نقش بیماران به عنوان مشتریان بخش سلامت در تعیین کیفیت خدمات بسیاری از سازمان های بهداشتی درمانی سعی می کنند کیفیت را از دریچه چشم بیمار بنگرند و در نتیجه استراتژی هایی جهت ارائه خدماتی با کیفیت مورد انتظار مشتری حتی فراتر از آن تدبیر نمایند.

وی در خاتمه گفت: مفهوم بیمار محوری یعنی ارائه خدمات سلامت با توجه به نقطه نظرات و ترجیحات بیماران و تلاش برای توجه بیشتر به دیدگاه های بیماران موضوع نسبت به تازه ای در نظام های سلامت به شمار می آید.



واحد آموزش و ارتقا سلامت برگزار کرد

به گزارش روابط عمومی به نقل از گردآفرید مرادیان مسئول آموزش به بیمار بیمارستان دکتر مسیح دانشپوری برنامه های آموزشی گروهی بیماران و همراهان آنها جهت حفظ و ارتقای سلامت جامعه و پیشگیری از بیماری برگزار شد.

وی مباحث عنوان شده را شامل: روش های پیشگیری از سرطان بخش ۹ توسط (خانم زمانی)، کنترل مصرف دخانیات جهت آشنایی پرسنل پرستاری با حیطه های مختلف دخانیات و موضوع بیمارستان بدون دخانیات توسط (دکتر شریفی)، اضطراب در کودکان (خانم حاجی زاده)، پیشگیری از سرطان ها توسط (خانم خاکی)، کلاس آموزشی ارتقاء سلامت خدمات آقا توسط (خانم مرادیان)، کنترل خشم توسط (گروه روانپزشکی مرکز)، کلاس آموزشی ارتقاء

سلامت با تاکید بر پیشگیری از بیماری های غیر واگیردار و محیط زیست (خانم مرادیان)، برنامه آموزشی پیشگیری از سرطان ها و خودآزمایی پستان در درمانگاه (خانم خاکی)، برنامه آموزشی پیشگیری از سرطان پستان برای همراهان و بیماران در بخش ۴ توسط (خانم خاکی) برگزار شد.





توسط واحد کنترل عفونت برگزار شد

جلسه رابطین کنترل عفونت

به گزارش روابط عمومی به نقل از مژگان پالیزدار مسئول کنترل عفونت بیمارستان دکتر مسیح دانشوری در راستای اجرای برنامه های اعتبار بخشی جلسه ماهانه رابطین کنترل عفونت در تاریخ بیست و ششم آبان ماه در کلاس درس استاد بهادری برگزار شد.

پالیزدار گفت: در راستای اجرای برنامه های اعتبار بخشی و در جهت توانمند سازی رابطین کنترل عفونت در خصوص اجرای صحیح برنامه ها و دستورالعمل های کنترل عفونت و بحث و تبادل نظر و برای مشکلات مطرح شده، ماهانه جلسه رابطین کنترل عفونت در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار می شود.

مسئول کنترل عفونت افزود: با توجه در معرض خطر بودن کارکنان درمانی با اجسام تیز و برنده و احتمال زیاد مواجهه با خون و سایر ترشحات بدن بیماران و اهمیت حفظ و ارتقای ایمنی، خط مشی، دستورالعمل پیشگیری و مدیریت مواجهه شغلی با همکاری خانم رنجبریان رابط کنترل عفونت بخش ۶ توضیحاتی داده شد و نکات مهم جهت اطلاع رسانی به تمامی پرسنل تاکید گردید.

وی در خاتمه گفت: در پایان این جلسه به تمامی سوالات پرسنل پاسخ مقتضی داده شد.



خبرنامه الکترونیک داخلی
(دم و بازدم)
شماره پی در پی ۱۲۹ سال هشتم
(آبان ماه)
شماره تماس ما ۲۰۰۱-۲۲۲۶

مسئولین کلیه واحد های بیمارستان می توانند اخبار و وقایع واحد خود را که قابلیت انتشار دارد به صورت هر ماه یکبار در اختیار واحد روابط عمومی قرار دهند. روابط عمومی پس از بررسی نهایی اخبار قابل انتشار را در خبرنامه دم و بازدم و صفحه داخلی وب سایت که برای هر یک از بخش ها طراحی شد منتشر خواهد کرد. شایان ذکر است این نسخه های الکترونیک خبرنامه از طریق اتوماسیون برای کلیه همکاران ارسال می شود. همچنین نسخه های آن در قسمت ذخیره سازی موقت شبکه بیمارستان (TEMP) و صفحه نشریات داخلی و وبگاه مرکز روابط عمومی بیمارستان در اختیار شما قرار گرفته است.

lastsecond.ir
نورالمنعمان

سامانه پیامکی ارتباط مستقیم مراجعین و کارکنان با مدیران بیمارستان دکتر مسیح دانشوری جهت ایجاد راه ارتباط مستقیم و شبانه روزی بین مراجعین و کارکنان بیمارستان دکتر مسیح دانشوری روابط عمومی این مرکز از طریق سامانه پیامکی فرصتی بدون واسطه جهت مطرح نموده مسائل ایجاد نموده است. از طریق این سامانه، کارکنان و مراجعین بیمارستان می توانند هرگونه نظر انتقاد و پیشنهاد خود را از طریق شماره ۰۲۷۱۲۰۰۰۱۰۰ به سمع و مدیران ارشد بیمارستان برسانند. روابط عمومی بیمارستان تلاش می کند با حفظ امانتداری، پیامهای مراجعین و کارکنان را ضمن تفکیک به مدیران مخاطب پیام رسانده و پاسخها و راهکارهای مدیران بیمارستان رانیز به نحو مقتضی در اختیار کارکنان و مراجعین قرار دهد. شایان ذکر است تا کنون صد ها پیام از طریق سامانه دریافت و مورد بررسی قرار گرفته است.