



ذرا ذرا سے

خبرنامہ
الکٹرونیک



ولادت باسعادت

حضرت فاطمہ زہرا (علیہا السلام)

وروز مادر مبارک بلا

فاطمہ



تداوم بازدید های ماهانه مدیریتی و میدانی



به گزارش روابط عمومی به نقل از مژگان مجاهد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، بیمارستان دکتر مسیح دانشوری در راستای ارتقای فرهنگ ایمنی در بهمن ماه ۹۸ پرسشنامه سقوط همزمان با بازدید های ماهانه در بخش های درمانی توزیع و پیرامون پاسخ های آن با کارکنان مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

مجاهد گفت: صحبت و استقرار هرچه بهتر فرهنگ ایمنی سوالاتی با پاسخ های مفهومی جهت درک بهتر کارکنان از ایمنی بیمار مطابق با دستورالعمل های وزارت خانه مطرح و همراه با پاسخ به کارکنان رسید.

وی افزود: همچنین بازدید های ایمنی به صورت سر زده در بخش های درمانی انجام گرفت و نقاط ضعف و قابل بهبود آموزش داده شد.



در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار شد:

برگزاری کمیته RCA

به گزارش روابط عمومی به نقل از مژگان مجاهد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزاری جلسه کمیته RCA در تاریخ اول بهمن ماه در کاخ مظفری برگزار شد.

مجاهد گفت: بررسی دو پرونده با حضور اعضای کمیته RCA برگزار شد و پس از بررسی و اقدامات با ضعف ها با تایید خانم دکتر مهربانی دبیر کمیته به مسئولین و افراد ذی ربط انتقال داده شد.





در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار شد:

بزرگداشت ایام شهادت حضرت فاطمه الزهرا (س)

به گزارش روابط عمومی همزمان با بزرگداشت شهادت بی بی دو عالم حضرت فاطمه الزهرا (س) در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری زیارت پرفیض حضرت فاطمه الزهرا (س) در بخش آنژیوگرافی برگزار شد.

خانم سلیمی نژاد گفت: در این مراسم زیارت پرفیض حضرت فاطمه الزهرا

(س) خوانده شد و بسته های نذری بین بیماران توزیع گردید.

شایان ذکر است: مراسم پرفیض زیارت حضرت زهرا همراه با مدیحه سرایی و عزاداری آن حضرت برای کارکنان بیمارستان برگزار گردید و ذکر مصیبت صورت گرفته شد.





در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار شد:

در راستای آمادگی جهت ارزیابی اعتبار بخشی

به گزارش روابط عمومی بنا بر اعلام دکتر الهام قازانچایی مسئول دفتر بهبود کیفیت در راستای آمادگی جهت ارزیابی اعتبار بخشی در این راستا جلسه آموزشی مهم و مربوط به کلیه مسئولین شیفت ها و جانشین سرپرستاران در کلیه شیفت ها در تاریخ هشتم بهمن ماه در کلاس درس استاد بهادری برگزار شد.

دکتر قازانچایی گفت: در این جلسه اطلاعات اختصاصی مربوط به ارزیابی در راستای سنجه های اعتباربخشی در حیطه های مراقبت های عمومی بالینی، مراقبت های حاد، مراقبت های بیهوشی و جراحی، مراقبت های اورژانس، مسائل کنترل عفونت، مدیریت پرستاری، ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار، آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت و اطلاعات عمومی در زمینه های مدیریت خطر حوادث و بلایا، شاخص ها، فرآیندها، برنامه های عملیاتی و بهبود کیفیت، سند استراتژیک و ... ارائه و مورد بررسی قرار گرفت.



واحد آموزش و ارتقا سلامت برگزار کرد:

به گزارش روابط عمومی به نقل از گردآفرید مرادیان مسئول آموزش به بیمار، بیمارستان دکتر مسیح دانشوری فعالیت های آموزشی برای ارتقا سلامت جامعه (مراجعین به بیمارستان) و ارتقا سلامت کارکنان جهت سلامت جامعه و پیشگیری از بیماری برگزار شد.

مرادیان گفت: در راستای برنامه های آموزش به بیمار و همراهان آموزش همگانی با همکاری واحد روانپزشکی ارائه شد.

وی افزود: این برنامه جهت ایجاد حس همدلی، صبر و آرامش بیشتر در همراهان ارائه می شود.

مباحث عنوان شده شامل: کنترل خشم، مهارت زندگی عشق و سپاسگزاری، نگاه مثبت مهربانی با خود به صورت تعاملی با شرکت کنندگان برگزار شد.



مرادیان عنوان کرد: با توجه به درخواست همکاران بخش انکولوژی کارگاههای آموزشی با ارائه برنامه تمرینی برگزار می شود که جلسه دوم آموزشی در تاریخ ۲۳ بهمن با پرستاران بخش ۱۰ در مورد ذهن آگاهی به صورت کارگاه عملی با خانم حاجی زاده برگزار شد. با توجه به شیوع آنفولانزا (کرونا) برای آگاهی رسانی عمومی در تاریخ ۱۴ بهمن و ۲۱ بهمن نکات آموزشی مهم و کاربردی در مورد کرونا در محل درمانگاه توسط خانم خاکی آموزش داده شد .

شایان ذکر است دوشنبه ها هر هفته آموزش والدین حاضر در بخش اطفال توسط خانم دکتر دانشمندی با رویکرد ارتقا سلامت جامعه انجام می شود .



در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار شد:

کلاس آموزش مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ای

به گزارش روابط عمومی به نقل از امید دهقانی مسئول علمی واحد حقوق گیرنده خدمت کلاس آموزشی مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ای در کلاس درس استاد بهادری برگزار شد.

دهقانی گفت: از آنجایی که قرن حاضر قرن سریع تکنولوژی ارتباطات است ولی این پیشرفت باعث کاهش ارتباطات رفتاری می گردد و این کاهش ارتباط باعث افزایش استرس و اضطراب و افسردگی می گردد لذا با توجه به افزایش تنش های رفتاری و نارضایتی های رفتاری لذا برگزاری کلاس مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ایی بسیار مورد توجه قرار می گیرد.

وی افزود: برگزاری کلاس اخلاق حرفه ایی و نهادینه کردن منشور حقوق بیمار و اصول بیمار محوری و مهارت کنترل خشم برای گروه هدف پاراکلینیک و اداری و پذیرش و آزمایشگاه و رادیولوژی و حفاظت فیزیکی و آبدار ها در جهت افزایش رضایتمندی بیماران و کاهش تنش ها و تعامل های بین واحد ها در ۵ دوره برگزار شد.

در ادامه عنوان کرد: مهمترین عناوین مطروحه با استاندارد های مهارت ارتباطی -توجه به آموزه های دینی و فرهنگی-رعایت اخلاق حرفه ایی-چگونگی جلب اعتماد و اطمینان مدد جو و همراهان-دستورالعمل ظاهر حرف ایی-بهبود مهارت های گوش دادن و ویژگی های ارتباط سالم عنوان شد.



دهقانی تصریح کرد: تعریف خشم و پیامد های آن-عوامل ایجاد کننده خشم-اثرات خشم و پیامد های ایجاد شده-شیوه های کنترل خشم و شیوه های مقابله با هیجانات منفی مورد شرح و تبادل نظر قرار گرفت و به صورت عملی مهارت های مورد نظر مورد تمرین و تکرار قرار گرفت.

شایان ذکر است کلاس بازآموزی مهارت های ارتباطی و آموزش منشور حقوق بیمار به صورت عملکردی برای گروه هدف کمک بهیاران برگزار گردید که موارد به صورت طرح کیس بیان و موانع و مشکلات رفع گردید و در آخر کمک بهیاران به بیان مشکلات خود با بیماران و همراهان پرداخته و روش های مناسب برای رفع این مشکلات مطرح گردید.



خبرنامه الکترونیک داخلی

(دم و بازدم)

شماره پی در پی ۱۳۲ سال هشتم

(بهمن ماه)

شماره تماس ما ۲۰۰۱-۲۲۲۶

مسئولین کلیه واحد های بیمارستان می توانند اخبار و وقایع واحد خود را که قابلیت انتشار دارد به صورت هر ماه یکبار در اختیار واحد روابط عمومی قرار دهند. روابط عمومی پس از بررسی نهایی اخبار قابل انتشار را در خبرنامه دم و بازدم و صفحه داخلی وب سایت که برای هر یک از بخش ها طراحی شد منتشر خواهد کرد. شایان ذکر است این نسخه های الکترونیک خبرنامه از طریق اتوماسیون برای کلیه همکاران ارسال می شود. همچنین نسخه های آن در قسمت ذخیره سازی موقت شبکه بیمارستان (TEMP) و صفحه نشریات داخلی و وبگاه مرکز روابط عمومی بیمارستان در اختیار شما قرار گرفته است.

تسلت به همکار

متأسفانه مطلع شدیم همکارانمان آقای سیاهپوش، آقای شادمان در غم از دست دادن عزیزشان سوگواری می باشند. روابط عمومی به نمایندگی از طرف کلیه همکاران مصیبت وارده را تسلیت عرض نموده و برای خانواده آن عزیزان از دست رفته صبر و شکیبایی مسئلت دارد.

سامانه پیامکی ارتباط مستقیم مراجعین و کارکنان با مدیران بیمارستان دکتر مسیح دانشوری

جهت ایجاد راه ارتباط مستقیم و شبانه روزی بین مراجعین و کارکنان بیمارستان دکتر مسیح دانشوری روابط عمومی این مرکز از طریق سامانه پیامکی فرصتی بدون واسطه جهت مطرح نمودن مسائل ایجاد نموده است. از طریق این سامانه، کارکنان و مراجعین بیمارستان می توانند هرگونه نظر انتقاد و پیشنهاد خود را از طریق شماره ۰۲۷۱۲۰۰۰۱۰۰۰ به سمع و مدیران ارشد بیمارستان برسانند. روابط عمومی بیمارستان تلاش می کند با حفظ امانتداری، پیامهای مراجعین و کارکنان را ضمن تفکیک به مدیران مخاطب پیام رسانده و پاسخها و راهکارهای مدیران بیمارستان را نیز به نحو مقتضی در اختیار کارکنان و مراجعین قرار دهد. شایان ذکر است تا کنون صد ها پیام از طریق سامانه دریافت و مورد بررسی قرار گرفته است.