



دریں پندر

خبرنامہ  
الکٹرونیک





# ولادت حضرت علیؑ ابن ابی طالبؑ

مبارک باد

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ  
یا علیؑ یومِ المولدِ المبارکِ





## در بیمارستان دکتر مسیح دانشجویی برگزار می شود:

### تداوم بازدیدهای مدیریتی و میدانی

به گزارش روابط عمومی بنا بر اعلام مژگان مجاهد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، بیمارستان دکتر مسیح دانشجویی پیرو تدوین برنامه عملیاتی و بهبود کیفیت ایمنی بیمار در سال ۱۴۰۱، اجرای گام های مربوط به برنامه ها شروع شد و اعضای کارگروه بستری مجدد مشخص گردید و نرخ بستری مجدد بیماران به تفکیک پزشک، نوع بیماری و بخش مشخص گردید، همچنین تمامی پرونده ها از نظر علل بستری مجدد بررسی شد.

مجاهد گفت: در راستای ارتقا سطح ایمنی کپسول های گاز طبی نیز معیارهای کنترل کپسول های اکسیژن در سطح بیمارستان تعیین گردید و همچنین کلاسهای آموزشی برای گروههای مختلف مرتبط (کمک بهیار و خدمات) توسط واحد تجهیزات پزشکی برگزار شد.

وی افزود: جهت کاهش ایجاد زخم های فشاری درجه ۳ و ۴ در بیماران بستری مرکز، خانم مونا جهان بنوان پایشگر زخم مرکز از طرف دفتر پرستاری تعیین گردید و دفاتر کنترل پوست در بخشها بصورت فرمت یکسان تهیه و به کلیه بخشها ارسال شد.

در ادامه عنوان کرد: بازدید اولیه بخشها از نظر ارزیابی زخم فشاری در بیماران توسط واحد ایمنی انجام گردید همچنین گروه مجازی رابطین مرکز با هماهنگی واحد ایمنی بصورت در خصوص آموزشهای مربوطه فعالیت می نماید.

مجاهد اذعان داشت: در راستای کاهش خطاهای دارویی، لیست داروهای پر مصرف هر بخش به تفکیک تهیه شده و جهت تدوین کتابچه مراقبت پرستاری در داروهای شایع هر بخش با واحد مراقبت دارویی هماهنگ گردید.

کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار گفت: بازدیدهای میدانی و مدیریتی ایمنی نیز از اردیبهشت ماه شروع شد. بازدیدهای میدانی با حضور اعضا در روزهای تعیین شده از ۳ اردیبهشت بصورت هفتگی در بخشهای اطفال، درمانگاه و پذیرش، برونکوسکوپی، اتاق عمل پیوند، اتاق عمل توراکس، بخش ۹ و ۱۰ صورت گرفت و گزارشات به مسئولین مربوطه بازخورد داده شد. همچنین در خصوص بازدیدهای مدیریتی عنوان کرد: بازدید مدیریتی ایمنی بیمار (واکران) نیز با حضور آقای دکتر پژهان و سایر اعضا از ۵ اردیبهشت ماه هر هفته در بخشهای ۵، درمانگاه و پذیرش، ICU جراحی، اتاق عمل، جراحی ۱ و اطفال انجام شد و گزارشات جهت انجام اقدامات اصلاحی به مسئولین مربوطه اتوماسیون گردید.

وی در خاتمه گفت: جلسات RCA برای موارد ۲۸ گانه تهدید کننده حیات نیز با اعضا ثابت و افراد دخیل در پرونده ها تشکیل گردید.





## در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار شد:

### فعالیت واحد ارتقا سلامت



روابط عمومی  
بیمارستان دکتر مسیح دانشوری

<http://nriitd.sbm.ac.ir>

به گزارش روابط عمومی بنا بر اعلام فاطمه بهرام بیگی مسئول آموزش به بیمار، بیمارستان دکتر مسیح دانشوری واحد ارتقا سلامت بیمارستان مسیح دانشوری به مناسبت هفته سلامت از تاریخ ۱۷ لغایت ۲۳ اردیبهشت فعالیت هایی را در راستای مناسبت ها برنامه ریزی و اجرا نمود.

بهرام بیگی گفت: شعار امسال هفته سلامت «سلامت ما، سلامت سیاره ما» از سوی سازمان جهانی بهداشت اعلام گردید که سلامت انسان را به درستی در گستره سلامت زمین تعریف کرد.

وی افزود: با همین رویکرد و به منظور بهره مندی هر چه بیشتر از توانمندی و اشاعه راهکارها روز شمار هفته سلامت به شرح زیر اعلام شد و فعالیت ها برنامه ریزی گردید.

شنبه ۱۷ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در تحقق عدالت و تعالی نظام سلامت

یکشنبه ۱۸ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در دستیابی به انرژی پاک

دوشنبه ۱۹ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در مدیریت حوادث و بلایا

سه شنبه ۲۰ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در ارتقای سلامت خانواده و جوانی جمعیت

چهارشنبه ۲۱ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در تولید پاک و مدیریت پسماندها

پنجشنبه ۲۲ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در تغذیه سالم از مزرعه تا سفره

جمعه ۲۳ اردیبهشت: نقش مردم، مسئولین، سمن ها در کاهش / کنترل مصرف دخانیات

بهرام بیگی عنوان کرد: در هر یک از روزهای اعلام شده فعالیت هایی به شرح ذیل برنامه ریزی و اجرا گردید:

پوستر روزشمار سلامت طراحی و در درمانگاه در معرض دید مراجعین قرار گرفت و راهکارهای عمومی متناسب با هر روز در یک کلیپ آموزشی تهیه و در تلویزیون های درمانگاه نمایش داده شد.

کلاس آموزشی تحقق عدالت در سلامت برای دانشجویان پرستاری برگزار گردید و بر نقش توزیع عادلانه منابع انسانی تاکید گردید. کلاس های آموزشی در رابطه با نقش مردم در تولید پاک و مدیریت پسماندها، تغذیه سالم از مزرعه تا سفره ، مدیریت حوادث و بلایا و کنترل مصرف دخانیات برای مراجعین در درمانگاه برگزار گردید.





### کلاس های آموزش ضمن خدمت ویژه کارکنان اموراداری و پشتیبانی برگزار گردید:

به گزارش روابط عمومی بنا براعلام فاطمه فلک الدین سرپرست نیرو انسانی بیمارستان دکتر مسیح دانشوری دوره های آموزش ضمن خدمت کارکنان با هدف افزایش کارایی پرسنل و کمک به ارتقا شغلی آنان با عناوین ذیل برگزار گردید.

پرسنلی که در این کلاسها شرکت نمایند گواهی امتیاز کسب خواهند کرد که در ارتقا شغلی آنان موثر است.

ردیف	عنوان کلاس	تاریخ برگزاری	ساعت	گروه مخاطب	مدرس	محل برگزاری	نوع دوره
۱	تکریم ارباب رجوع و ارتباط موثر	۱۴۰۱/۳/۱۶	۲	ویژه پذیرش و مدارک پزشکی	حجت الاسلام و المسلمین مصطفی حیدری سولماز زرینه	کلاس درس استاد بهادری	شغلی
۲	قوانین و مقررات اداری	۱۴۰۱/۳/۲۳	۲	ویژه کادر پرستاری	لطیفه جوادی	کلاس درس استاد بهادری	شغلی
۳	قوانین و مقررات اداری	۱۴۰۱/۳/۳۰	۲	ویژه کادر پرستاری	لطیفه جوادی	کلاس درس استاد بهادری	شغلی



به



## در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری انجام شد

### گزارش فعالیت واحد مخابرات مرکز

به گزارش روابط عمومی بنا بر اعلام محمدباقر فاتحی مسئول مخابرات بیمارستان دکتر مسیح دانشوری با توجه افتتاح ساختمان درمانی امام حسن مجتبی (ع) در راستای ارتقا خطوط این ساختمان درمانی جهت برقراری ارتباط هرچه سریعتر با پرستار و پزشکان اقدامات صورت گرفته به شرح ذیل می باشد:

- ۱- راه اندازی اتاق سانترال (مرکز مخابرات) ساختمان امام حسن مجتبی (ع) با ظرفیت ۱۰۰۰ خط داخلی
- ۲- نصب یک دستگاه UPS ( جهت محافظت در برابر نوسانات برق و قطع برق
- ۳- راه اندازی ۱۲ عدد خط IP دو لانگ مجموعاً ۲۴ خط می شود
- ۴- نصب ساپورت و شکل دهی کابل های ورودی ساختمان درمانی امام حسن مجتبی (ع)
- ۵- نصب ترمینال ها ۵ کروز و MDF و سربندی کابل ها به تعداد ۱۲۰۰ زوج متصل گردید
- ۶- راه اندازی ۶۵۰ شماره موبایل با کد کوتاه ۴ رقمی
- ۷- راه اندازی ۱۰۰ قطعه سیم کارت MVPN جهت تسهیل پزشکان و پرستاران





## در بیمارستان دکتر مسیح دانشوری برگزار شد

### کلاس تکریم ارباب رجوع و ارتباط موثر



به گزارش روابط عمومی بنا بر اعلام سولماز زرینه مسئول اجرایی واحد حقوق گیرنده خدمت کلاس برقراری ارتباط موثر در کلاس درس استاد بهادری برگزار شد.

زرینه گفت: برقراری ارتباط موثر یک مهارت ضروری در زندگی اجتماعی است که داشتن آن برای هر انسانی ضروری می باشد و با داشتن مهارت های ارتباطی می توانید با دیگران ارتباط خوبی داشته باشید.

وی در ادامه افزود: ما می توانیم با ارتباط موثر، پیام خود را بدون تحریف و سوءتفاهم به گوش مخاطب برسانیم و ارتباط کاری و شخصی خود را بهبود ببخشید و کارهای خود را به خوبی پیش ببرید و برای برقراری ارتباط موثر باید مهارت های لازم کسب شود تا هنگام برقراری ارتباط با دیگران باید برآنچه می گوئیم متمرکز شویم.

وی در خاتمه گفت: راههای برقراری ارتباط موثر از جمله گوش دادن و ارتباط غیر کلامی و همدلی و اعتماد به نفس و احترام گذاشتن، بازخورد و موانع برقراری موثر توضیح داده شد و این موارد در کارگاه بر حسب پست سازمانی و ارتباط با ارباب رجوع مطرح گردید.





## خبرنامه الکترونیک داخلی

( دم و بازدم )

شماره پی در پی ۱۴۲ سال هشتم

( خرداد ۱۴۰۱ )

شماره تماس ما ۲۰۰۱-۲۲۲۶

مسئولین کلیه واحد های بیمارستان می توانند اخبار و وقایع واحد خود را که قابلیت انتشار دارد به صورت هر ماه یکبار در اختیار واحد روابط عمومی قرار دهند. روابط عمومی پس از بررسی نهایی اخبار قابل انتشار را در خبرنامه دم و بازدم و صفحه داخلی وب سایت که برای هر یک از بخش ها طراحی شد منتشر خواهد کرد. شایان ذکر است این نسخه های الکترونیک خبرنامه از طریق اتوماسیون برای کلیه همکاران ارسال می شود. همچنین نسخه های آن در قسمت ذخیره سازی موقت شبکه بیمارستان (TEMP) و صفحه نشریات داخلی و وبگاه مرکز روابط عمومی بیمارستان در اختیار شما قرار گرفته است.

## سلیت به نگار

متأسفانه مطلع شدیم خانم نیلوفر دهقانی، در غم از دست دادن عزیزشان سوگواری می باشد. روابط عمومی به نمایندگی از طرف کلیه کارکنان مصیبت وارده را تسلیت عرض نموده و برای خانواده از دست رفته صبر و شکیبایی مسئلت دارد.

## سامانه پیامکی ارتباط مستقیم مراجعین و کارکنان با مدیران بیمارستان دکتر مسیح دانشوری

جهت ایجاد راه ارتباط مستقیم و شبانه روزی بین مراجعین و کارکنان بیمارستان دکتر مسیح دانشوری روابط عمومی این مرکز از طریق سامانه پیامکی فرصتی بدون واسطه جهت مطرح نمودن مسائل ایجاد نموده است. از طریق این سامانه، کارکنان و مراجعین بیمارستان می توانند هرگونه نظر انتقاد و پیشنهاد خود را از طریق شماره ۰۲۷۱۲۰۰۱۰۰۰ به سمع و مدیران ارشد بیمارستان برسانند. روابط عمومی بیمارستان تلاش می کند با حفظ امانتداری، پیامهای مراجعین و کارکنان را ضمن تفکیک به مدیران مخاطب پیام رسانده و پاسخها و راهکارهای مدیران بیمارستان رانیز به نحو مقتضی در اختیار کارکنان و مراجعین قرار دهد. شایان ذکر است تا کنون صد ها پیام از طریق سامانه دریافت و مورد بررسی قرار گرفته است.